



Bydgoszcz, 28 września 2026 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**
D.RZT.70.15.2026

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 ze zm., zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Więcborku, ul. Pocztowa 2, 89-410 Więcbork z dnia 25 czerwca 2026 r., złożonego wraz z projektem taryfy i uzasadnieniem,

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
na terenie Gminy Więcbork na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 25 czerwca 2026 r., Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o., ul. Pocztowa 2, 89-410 Więcbork, wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Więcbork na okres 3 lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że nie spełnia on wymagań formalnych, w związku z czym pismem z dnia 1 lipca 2026 r., Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych w przedłożonym wniosku poprzez przedłożenie: wniosku taryfowego sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w § 19 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Odpowiedź na ww. wezwanie wpłynęła do tut. RZGW w dniu 2 lipca 2026 r.

Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 9 lipca 2026 r., znak: D.RZT.70.15.2026 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego.

Następnie pismami z dnia 9 lipca 2026 r., oraz z dnia 2 września 2026 r., Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do wyjaśnień oraz przedłożenia w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, m.in., szczegółowej charakterystyki każdej z taryfowych grup odbiorców z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wyjaśnienia czy Zakład posiada odbiorców usług rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, wyjaśnienia czy przedsiębiorstwo wyłączyło z taryfy koszty działalności polegającej na oczyszczaniu, ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi, informacji dotyczącej sposobu prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi, należy podać liczbę odbiorców korzystających z e-faktury oraz liczbę odbiorców korzystających z faktury w formie papierowej, informacji z jakich przyczyn przy wzroście ilości pobranej wody nie wzrasta koszt opłaty za usługi wodne, planu amortyzacji, rozpisanego dla planowanych okresów obowiązywania nowej taryfy, kalkulacji kosztu opłaty abonamentowej dla każdej taryfowej grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zestawienia dotyczącego wszystkich odbiorców usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę zakwalifikowanych do taryfowej grupy odbiorców G3.

Pismem z dnia 1 września 2026 r. oraz z dnia 15 września 2026 r., Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwań, przedstawił niezbędne wyjaśnienia oraz przedłożył skorygowany wniosek taryfowy w tym projekt taryfy, uzasadnienie oraz tabele kalkulacyjne.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 21 września 2026 r., znak: D.RZT.70.15.2026 zawiadomił Strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Stronę o możliwości zapoznania się z zebrany materiał i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strony postępowania nie wniosły żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o którym mowa w art. 24c ust. 1 i 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w okresie obrachunkowym, w trakcie obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Więcbork jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy

Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz

tel.: +48 52 584 56 00 | e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 760,54 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strony mogą zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit

Z-ca Dyrektora

dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Więcborku, ul. Poczтовая 2, 89-410 Więcbork
2. Burmistrz Więcborka, ul. Mickiewicza 22, 89-410 Więcbork
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 584 56 00 | e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Bydgoszczy Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 28 września 2026 r., znak:
D.RZT.70.15.2026

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit

Z-ca Dyrektora

dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym

*Taryfa dla zbiorowego
zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Więcbork
na okres 3 lat*

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy Odbiorców usług
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. INFORMACJE OGÓLNE.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Więcbork na okres od dnia wejścia w życie taryfy przez okres obowiązywania 36 miesięcy.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z 2022 r. poz. 1074). zwane dalej Rozporządzeniem,

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Więcborku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie posiadanych zezwoleń.

Zezwolenia na prowadzenie działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - Decyzja nr 7015-59/2002 z 31.12.2002 r. oraz

Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków zatwierdzony Uchwałą Nr XXXVI/261/21 Rady Miejskiej w Więcborku z dnia 11 sierpnia 2021 r na terenie Gminy Więcbork .

2 . RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.

Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwany dalej, „Spółką” w której Gmina Więcbork posiada 100 % udziałów prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzeniem ścieków.

Dane o przedsiębiorstwie:

Nazwa: Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o.

Siedziba: 89-410 Więcbork ul. Poczтова 2

Regon: 091416741

NIP: 5580001466

Nr rejestru: KRS 0000144208

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest m.in.:

- 36.00 Z pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- 38.10 Z obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne
- 96.03 Z pogrzeby i działalność pokrewna
- 37.00 Z odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- 35.30 Z wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną ,gorącą wodę
- 38.11 Z zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne
- 52.63 B sprzedaż detaliczna pozostała poza siecią sklepową
- 81.30 Z dział. usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni
- 43.22 Z wykonywanie instalacji wodno- kanalizacyjnych, ciepłych gazowych i klimatyzacyjnych
- 68.20 Z wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi
- 68.32 Z zarządzanie nieruchomościami na zlecenie
- 52.21 Z działalność usługowa wspomagająca transport lądowy
- 96.09 Z pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana

3. RODZAJE I STRUKTURA TARYFY.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo na terenie gminy Więcbork.

Ze względu na fakt, że Spółka zobowiązana jest do zachowania ciągłości dostaw i świadczenia usług, wprowadzone zostały w taryfach stawki opłat abonamentowych, obejmujące koszty ponoszone niezależnie od tego czy odbiorcy usług pobierają wodę i odprowadzają ścieki, czy też nie. Wdrożenie opłaty abonamentowej w taryfie gwarantuje środki finansowe na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw.

Niniejsza taryfa, to według przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych grup odbiorców usług wody taryfa jest niejednolita, zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę, ceny za odprowadzane ścieki są jednolite. Jest to taryfa wieloczęłonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 3 grupy odbiorców. Cena za 1 m³ dostarczonej wody jest zróżnicowana o wysokość opłaty za usługi wodne.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków obejmuje wszystkich odbiorców usług. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 1 grupę odbiorców.

Obowiązująca taryfa, to taryfa wieloczęłonowa składająca się :

- z ceny za dostarczoną wodę wyrażoną w zł/m³,
- z ceny za odprowadzane ścieki wyrażoną w zł/m³,
- ze stawki opłaty abonamentowej- kwota wyrażona w złotych na odbiorcę za okres miesięczny w rozliczeniach dokonywanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego oraz rozliczanego na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

5. RODZAJE I WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT.

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

GRUPA TARYFOWA	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena (w zł/m ³)		stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy)		cena (w zł/m ³)		stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy)		cena (w zł/m ³)		stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy)	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
GRUPA 1	5,32	5,75	6,20	6,70	5,37	5,80	6,20	6,70	5,44	5,88	6,20	6,70
GRUPA 2	5,37	5,80	6,20	6,70	5,42	5,85	6,20	6,70	5,49	5,92	6,20	6,70
GRUPA 3	5,37	5,80	43,42	46,89	5,42	5,85	43,42	46,89	5,49	5,92	43,42	46,89

TARYFA ZA ZBIOROWE ODPROWADZENIE ŚCIEKÓW

GRUPA TARYFOWA	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena (w zł/m ³)		stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy)		cena (w zł/m ³)		stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy)		cena (w zł/m ³)		stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy)	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
GRUPA 1	10,82	11,69	5,10	5,51	11,03	11,91	5,10	5,51	11,21	12,11	5,10	5,51

6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej, lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezzwrotnie zużytej albo wskazań urządzeń pomiarowych.

Opłata abonamentowa jest regulowana przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.

Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- a) wskazań wodomierza głównego,
- b) wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego rozliczanych na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 ustawy,
- c) wskazań wodomierza dodatkowego montowanego na koszt odbiorcy usług,
- d) przepisów dotyczących przeciętnym norm zużycia wody.

Ilość ścieków odprowadzonych przez odbiorców ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego z uwzględnieniem przepisów art.6 ust.6 ustawy, lub wodomierza własnego, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, albo określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług.

O ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza lub zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako normy ilości określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu Zakładem Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Więcborku

W przypadku świadczenia usługi odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilość ścieków określonej w umowie.

Wszystkie umowy odprowadzania ścieków z nieruchomości nieopomiarowanych wykorzystywanych dla prowadzenia działalności użyteczności publicznej oraz prowadzenia działalności gospodarczej są okresowo przeglądane (weryfikowane) i nowelizowane w celu uaktualnienia indywidualnej normy ilości odprowadzanych ścieków.

Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie gminy Więcbork.

- 1) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed

stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza § 18 ust.1 Rozporządzenia;

- 2) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilości pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody;
- 3) w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, Odbiorcy usług przysługuje bonifikata, zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odbioru ścieków.

7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Więcborku w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalni w Runowie Młyn.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe, odbiorców przemysłowych oraz na cele przeciwpożarowe.

W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi koszty obsługi swoich klientów i zapewnia gotowość do świadczenia usług. Dlatego też wprowadza się stawkę opłaty abonamentowej, która ujmuje w/w zadania. Koszty te zakład ponosi niezależnie od tego czy

poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i są to koszty niezależne od ilości pobranej wody.

Odbiorcy korzystający z usług przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Dlatego też dokonano podziału opłaty abonamentowej na część dotyczącą dostawy wody i część dotyczącą odbioru ścieków. Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Więcborku zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Runowie Młyn.

Obowiązek ten spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie gminy Więcbork.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Więcbork, oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi i normami europejskimi.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Rozliczeń i Księgowości Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Więcborku, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Siedziba Spółki znajduje się pod adresem :

Ul. Pocztowa 2

89-410 Więcbork

Siedziba wodociągów:

Ul. Brzozowa 1

89-410 Więcbork

telefon:605318414

Siedziba oczyszczalni ścieków:

Runowo Młyn

telefon : 603062298

Biuro czynne: od poniedziałku do piątku w godz. od 7 do 15

Kasa czynna :od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 12

telefon: 523897010

telefon komórkowy : 887888175

e-mail : biuro@zgkwiecbork.pl



Signed by /
Podpisano przez:

Paweł Tereszkievicz

Date / Data: 2026-
09-23 20:15